

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Ambito S.r.l. opera attraverso un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, in cui il know-how aziendale e la valorizzazione delle competenze delle risorse umane rappresentano i fattori chiave per una attiva presenza nel mercato di riferimento.

La Società intende consolidare questo principio definendo i seguenti obiettivi strategici:

- Lo sviluppo professionale delle risorse nelle aree tecnologiche di riferimento;
- Il monitoraggio sulla soddisfazione del cliente, relativamente i prodotti/servizi forniti;
- Il continuo controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi e l'adozione di azioni e strumenti idonei ad assicurarne il miglioramento continuo;
- Il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni come strumento di governo dello sviluppo dell'organizzazione e dei processi.

In particolare, ai fini della sicurezza delle informazioni, la Società si impegna a garantire i seguenti requisiti:

- Riservatezza delle informazioni, mediante idonee policies di accesso ai dati e alle infrastrutture;
- Integrità delle informazioni, attuando comportamenti e tecniche volte a salvaguardare l'informazione da modifiche e/o elaborazioni non autorizzate e garantendo a tale scopo la storicizzazione delle versioni;
- Disponibilità delle informazioni assicurandone l'accessibilità e l'utilizzo solo quando ritenuto necessario e ad opportune funzioni allo scopo abilitate.

Una maggiore attenzione e consapevolezza, da parte delle risorse di Ambito, nella attuazione dei suddetti requisiti riguarda i servizi offerti in ambiente cloud (Servizi SaaS).

La Società conferma l'impegno a:

- Mantenere adeguati requisiti di sicurezza delle informazioni di base applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud nel rispetto delle prescrizioni delle linee guida ISO IEC 27017:2015 e ISO IEC 27018:2019. Tali requisiti tengono conto dei criteri e delle modalità di erogazione dei servizi concordati con il Cloud Service Provider (CSP) dei servizi IaaS ed in osservanza a quanto definito per l'accreditamento nel marketplace di AgID - ACN;
- Gestire rischi derivanti dai soggetti che a qualsiasi titolo hanno accesso autorizzato alle informazioni;
- Mantenere in spazi isolati (non condivisi) per i dati del cliente;
- Garantire le adeguate policies di accesso agli asset dei clienti del servizio cloud da parte del personale della Società;
- Garantire e monitorare il controllo degli accessi degli utenti con adeguate credenziali di autenticazione;
- Garantire le necessarie comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante la gestione delle modifiche e dei cambiamenti;
- Garantire una adeguata sicurezza nei processi di virtualizzazione;
- Garantire il pieno rispetto dei requisiti contrattuali in materia di accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;
- Garantire la gestione del ciclo di vita dei dati e del servizio in cloud fornito al cliente;
- Garantire la protezione dei dati personali in osservanza alle norme cogenti (Reg-UE 679/2016 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i.);

- Assicurare le comunicazioni delle eventuali violazioni e la condivisione delle informazioni o di linee guida volte a supportare le indagini di natura legale.

L'impegno al mantenimento di questi requisiti trova esplicitazione sia in documenti contrattuali sottoscritti con il cliente che nella attuazione di specifiche procedure del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni implementato secondo le specifiche normative ISO di riferimento.

La Società predispone una periodica pianificazione degli obiettivi da perseguire. Tali obiettivi, e le conseguenti azioni implementate dalle funzioni interessate, tengono conto delle valutazioni che scaturiscono dalla periodica analisi del contesto di riferimento, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi che possono generare eventi pregiudizievoli per la reputazione e il business aziendale.

Le funzioni di governo ed il personale aziendale di Ambito S.r.l., assicurano che le attività di competenza delle aree siano svolte conformemente alle regole e ai requisiti definiti nel Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni adottato e conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 - ISO/IEC 27001:2013 – ISO/IEC 2017:2015 - ISO/IEC 27018:2019

Cento, 28/02/2023

Il Direttore Aziendale
Alessio Montagnini